

## & シュエットメンバーズ規約

### 第1章

#### 第1条【目的】

& シュエットメンバーズ規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド（以下「当社」といいます）が運営する会員制度「& シュエットメンバーズポイントプログラム」における各種サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めることを目的としています。

#### 第2条【会員の定義】

「会員」とは、本規約の内容を全て承認した上で、当社所定の手続に従って会員登録申請を行い、当社から承認された方をいいます。

#### 第3条【会員登録申請の承認】

1. 当社は、会員登録を申請した方が、以下の各号に該当する場合は、入会を承諾しない場合があります。また、承諾後であっても、会員が以下の項目のいずれかに該当することが判明した場合には、事前に通知することなく、当該会員に対して本サービス及び本サイトの利用停止、登録の抹消など当社が適当と判断する措置を講ずることができるものとします。

（1）未成年者において親権者の事前の同意がない場合

（2）会員登録時に入力した情報に虚偽の内容が含まれていた場合、同一人物が複数の会員登録をした場合

（3）過去に本規約に違反したこと等により、会員登録抹消等の処分を受けていた場合

（4）当社が運営するウェブサイト「& シュエット公式オンラインショップ（<https://online.and-chouette.jp/shop/default.aspx>）」（以下「当社サイト」といいます）利用に関する料金の支払い又は商品の受け取り等の履行遅延があった場合

（5）法令に違反する行為又は社会的秩序及び公衆道徳に反する疑いがある場合

（6）第10条【禁止事項及び会員資格の喪失】に定める行為を行った場合

（7）当社社員等に対し、暴力、威圧行為、侮辱行為、威圧的又は脅迫的な言動がなされた場合

（8）その他、本規約のいずれかの規定に違反した場合や、当社が会員として不適切と判断した場合

2. 会員に対して発行されたユーザ ID 及びパスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、このユーザ ID 及びパスワードに該当する会員の有効な意思表示とみなし、これにより生じる支払等はすべて会員の責任となります。

#### 第4条【本規約の適用範囲及び変更】

1. 会員は、登録後、本サービスを利用するにあたり、本規約を遵守するものとします。

2. 当社は、当社サイト及び「LINE ミニアプリ」の提供する本サービスのご利用に関して、本規約のほか、

本サービスの利用に関する特約、その他本規約の下位規約等を定めることがあります。本規約の下位規約等は本規約の一部としてお客様による本サービスの利用に適用されます（これらを総称して、以下「本規約等」といいます）。

3. お客様が、本サービスを利用された場合、お客様が本規約等に同意したものとみなします。
4. 当社は、本規約等の内容を予告なしに改定できるものとします。
5. 当社は、本規約等の内容を改定したときは、当社サイト上への掲示、もしくは当社が定める方法によって告知されるものとし、以降の当社サイトの利用については改定後の本規約等の内容が適用されるものとします。

#### **第5条【ユーザID及びパスワードの利用・管理】**

1. 会員は、会員登録等の際に会員本人が設定したEメールアドレス、ユーザID及びパスワードの利用及び管理について一切の責任を負うものとします。
2. 会員は、Eメールアドレス、ユーザID及びパスワードを第三者に譲渡、承継、貸与、開示又は漏えいしてはならないものとします。
3. 会員は、Eメールアドレス、ユーザID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者による使用等により会員に生じた不利益、損害等については、自らすべての責任を負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 会員は、Eメールアドレス、ユーザID及びパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。

#### **第6条【登録情報の変更】**

1. 会員は、当社に登録している会員情報に変更が生じた場合は、マイページにおいて速やかに変更手続を行うものとします。また、当社から登録情報の追加要請があった場合には、会員は速やかに追加するものとします。これらの手続が実行されない限りは、登録済みの情報に基づく処理を適正・有効なものとし、
2. 会員が前項の変更手続を行わず、又は登録した内容に誤りがあったこと等により、会員に何らかの不利益又は損害等が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 会員が第1項の変更手続を行わず、又は登録した内容に誤りがあったこと等により、当社が通知する情報や特典・送付物その他について、受領できず、又は遅延して受領した場合でも、通常受領すべきときに受領したものとみなします。

#### **第7条【会員の特典等】**

1. 会員は、当社が定める各種特典を当社店舗及び当社サイトでご利用することができるものとします。但し、特典の内容、利用条件等は、ご利用される店舗又は当社サイトによって異なる場合があります。なお、特典は当社以外の会社が運営するサイトではご利用いただけません。詳細は& シュエットメンバーズポイントプログラム規約をご確認ください。

2. 会員は、当社の指定する方法により各種情報配信サービスを受けられるものとします。メールマガジンの配信希望または配信停止を希望される場合はマイページより手続を行ってください。

## 第8条【退会】

1. 会員は、当社の定める方法に従い、いつでも退会することができます。
2. 退会を希望される場合、以下のページにて退会手続をお願いいたします。会員は退会手続の完了と同時に会員資格を喪失するものとします。

マイページ： <https://online.and-chouette.jp/shop/customer/menu.aspx>

3. 会員が退会手続を行った場合でも、当社サイトにおいて、注文済みでお受け取りいただいていない商品がある場合は、商品の配送を行います。また、配送に伴い配送の案内のEメールを送信します。
4. 当社は退会後も、一定期間内は退会した会員の情報を保存する場合があります。
5. 会員が退会をした場合、ご注文履歴等の情報を閲覧できなくなります。
6. 退会時までには累積されたポイント及びその他全ての会員特典は、退会手続完了とともに失効するものとします。

## 第9条【個人情報の管理・取扱い】

当社は、会員サービスの利用に関して取得する会員の個人情報を、当社が別に定める個人情報保護方針（<https://www.samantha.co.jp/company/privacypolicy/>）に従い、適切に取扱いします。

## 第10条【禁止事項及び会員資格の喪失】

1. 会員は、次の各号の行為を行ってはならないものとします。

また、会員がこれらの行為をしたことにより当社または第三者に損害が生じた場合は、当該会員がその賠償責任を負うものとします。

- (1) 当社、他のお客様、又はその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねる行為
- (2) 会員登録又は登録内容の変更をする際に、虚偽の内容又は第三者の情報を登録する行為
- (3) 同一人物が複数の会員登録をする行為
- (4) ユーザID又はパスワードを不正に使用し、又は使用させる行為
- (5) 当社サイトの運営を妨げ、又はサービスの提供に支障をきたす恐れのある行為
- (6) 真に購入する意思なく商品を注文する行為
- (7) 他人になりすまして取引を行う行為、虚偽の情報を入力する行為
- (8) ポイント、その他特典、サービス等を不正に取得又は利用する行為
- (9) 法令に違反する行為又は公序良俗に違反する行為もしくはそれらの恐れのある行為
- (10) 当社社員等に対し、暴力、威圧行為、侮辱行為、威圧的又は脅迫的な言動をする行為
- (11) 当社が定める各種規約・規定に違反する行為
- (12) その他当社が不正、不適切であると判断する行為

2. 会員の行為が、前項各号のいずれかに該当する場合、当社は、当該会員への事前の通知、承諾なく、当該会員の会員登録申請を拒否し、又は会員資格を喪失させる措置を講じるものとします。

3. 当社が前項の措置を講じたことにより、当該会員が当社サイト又は LINE ミニアプリを利用出来なくなり、当該会員又は第三者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### **第 11 条 [反社会的勢力の排除]**

1. 会員は、次の各号の一つにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」と総称します）に属する者

(2) 反社会的勢力でなくなった日から 5 年を経過しない者

(3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与している者

(4) 反社会的勢力を利用していると認められる者

(5) 反社会的勢力に対して資金を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる者

(6) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有している者

(7) 自ら又は第三者を利用して、暴力的行為、詐術・脅迫的行為、業務妨害行為その他の違法行為を行う者

2. 会員が前項の規定に違反した場合、当社は会員に何らの通知または催告をすることなく、直ちに当該会員の会員資格を喪失その他本規約に定める措置を講じることができるものとします。

3. 当社は、前項の規定の適用により、会員に損害が生じても、何らこれを賠償ないし補償することを要せず、また、当社に損害が生じたときは、会員はその損害を賠償するものとします。

#### **第 12 条 [免責]**

1. 当社は、当社サイト又は LINE ミニアプリ上のサービスの全部又は一部を、当社の判断で適宜変更・廃止できるものとし、これによりお客様に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

2. 当社は、当社サイト又は LINE ミニアプリ上で無償にて提供する情報の内容について、その真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性及び第三者の権利を侵害していないこと等について一切保証いたしません。

3. 当社は、通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社サイトのサービスに関してお客様に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

#### **第 13 条 [準拠法、合意管轄]**

1. 本規約は日本法に基づき解釈されるものとします。

2. お客様と当社との間に万一紛争が発生した場合、両者誠意を持ってその解決に努めるものとします

が、やむを得ず訴訟を必要とする場合は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第 14 条 【お問い合わせ先】**

本規約と本サービスについてのお問い合わせ・ご質問は、下記までご連絡ください。

サマンサタバサグループカスタマーセンター

<https://www.samantha.co.jp/shop/contact/contact.aspx>

#### **第 2 章 附則**

2022 年 11 月 1 日 制定

2023 年 3 月 31 日 改定・施行