

## & シュエットメンバーズポイントプログラム規約

### 第1章

#### 第1条【目的】

この規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社サマンサタバサジャパンリミテッド（以下、「当社」といいます）が提供する& シュエットメンバーズポイントプログラムの内容及び利用方法等について、当社とお客様が遵守する事項を相互に承認するために定めるものとします。

#### 第2条【対象者】

1. 本規約の対象者は、次の各号のいずれかにあてはまる方とします。
  - (1) & シュエット公式オンラインショップを通じて会員登録をされた方
  - (2) 店舗にてお渡ししたサマンサタバサメンバーズカードをお持ちの方
  - (3) LINE ミニアプリを通じて会員登録をされた方
2. 前項（2）又は（3）のお客様には、& シュエットメンバーズカード（LINE ミニアプリを通じて発行されるデジタルカードも含まれます。以下「カード」といいます。）を、お1人につき1枚発行いたします。
3. カードは、発行された本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡及び貸与することはできません。
4. 第1項（2）のお客様は、カード裏面の署名欄に自署するものとし、署名なきカードを提示された場合は、ご本人であることを確認させていただくことがあります。
5. カードの入会金及び年会費は無料とします。

#### 第3条【ランクの資格、特典】

毎月1日に、過去1年間のお支払い金額（税抜）によって、当月のランクが判定されます。ランクにより、ポイント付与率・特典が異なります。

ランク	レギュラー	ゴールド
お買上金額(税抜) ※直近1年間累計	～¥99,999	¥100,000～
ポイント付与率(通常商品)	1%	2%
ポイント付与率(セール品)	0.5%	
ポイントご利用条件	お買上金額(税抜)の50%まで、 セール商品・送料・ギフトラッピング代金など一部対象外	
バースデー特典	公式オンラインショップ OFFクーポン(1,000円分) ※有効期限:お誕生日+2か月(月末まで) ※合計金額3,300円(税込)以上の注文	公式オンラインショップ OFFクーポン(3,000円分) ※有効期限:お誕生日+2か月(月末まで) ※合計金額6,600円(税込)以上の注文
その他特典	キャンペーンのご案内	キャンペーンのご案内 シークレットイベントのご案内

#### 第4条【ポイントの付与、及び付与率】

1. ポイントは、ご利用可能店舗及び& シュエット公式オンラインショップでのお買い物について、1 回あたりのお支払い金額（税抜）の1%（ゴールド会員は2%、セール商品は会員ランク共通 0.5%付与）を付与します。小数点以下は切り捨てとなります。
2. 第2条第1項に記載されたお客様には、下記の場合にポイントが付与されます。ただし、修理代、加工代、配送料、消費税及び当社が特に指定したものは、お支払い金額には含まれないものとします。
  - (1) & シュエット公式オンラインショップを通じて商品を購入された場合
  - (2) 日本国内の当社が指定するご利用可能店舗（以下、「ご利用可能店舗」といいます）にて、カードをご提示いただき、商品を購入された場合（商品購入時にカードのご提示がない場合は、ポイントの付与を受けることができません）
3. 当社の指定する会員登録をされていない場合は、特典をご利用いただけない場合があります。
4. ご本人であることが確認できない場合は、ポイントの付与ができない場合があります。
5. ご購入された店舗が、ポイント付与を受けることができるご利用可能店舗かどうかにつきましては、店舗スタッフへお問い合わせください。
6. 天災又はコンピュータシステム障害等により、カードのご利用及びポイント加算等ができない場合がございます。
7. 免税によるお買い上げは、& シュエットメンバーズポイントプログラムの対象外となります。

#### 第5条【ポイントの利用、特典】

1. 会員は、1ポイント1円として割引優待をご利用いただけます。但し、一部店舗では、ご利用いただける単位が異なります。

2. 割引優待は定価販売商品に限り、お支払い金額（税抜）の50%分を上限とします。この特典のご利用には次項に定める会員登録が必要となります。セール商品等、一部割引優待対象外の商品がございます。また、一部対象外店舗がございます。詳細は店舗スタッフへお尋ねください。

3. 本特典のご利用には、会員登録が必要となります。会員登録は、当社所定の方法により行うものとします。

#### **第6条【付与されたポイントの残高等】**

1. ポイント残高は& シュエット公式オンラインショップマイページ（<https://online.and-chouette.jp/shop/default.aspx>）にてご確認ください。

2. ご購入いただいた商品について、商品不良等の理由により返品される場合は、お買上時に当該商品に対して加算されたポイントは減算されます。なお、返品にはお買上情報の確認が必要になり、店舗でお買上の商品については、カード及びお買い上げ時のレシートの提示が無い場合、返品を承れないこととさせていただきます。

3. 会員は、商品の返品を行った場合、会員が返品対象商品の購入に際して取得したポイントを当社に返還するものとし、当社は会員の保有するポイントを控除する方法により返還を受けけるものとします。

4. 前項の返品に際し、会員が支払時にポイントを使用していた場合、当社は、使用したポイント相当分を返還するものとします。

5. 商品の返品により当社と会員が相互に返還すべきポイント数を有する場合は、対当数をもって相殺し、残数を相手方に返還するものとします。

#### **第7条【カードの紛失又は盗難】**

1. カードの紛失又は盗難が発生した場合は、当社店舗又はカスタマーセンターへご連絡ください。ご連絡いただいたお客様には、当社の店舗又は LINE ミニアプリを通じて新たなカード発行の手続きを行うものとします。

2. カードの紛失又は盗難が発生した場合、それまでの累積ポイントは失効となります。

3. 紛失・盗難にあったカードが見つかった場合においても、そのカードと再発行したカードのポイント合算はいたしません。

4. カードの紛失、盗難、その他の事由により第三者に使用され、お客様に損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### **第8条【ポイントの有効期限】**

1. 最終ポイント付与日、又は最終ポイントご利用日より1年以上ポイントのご利用、又はポイント付与がない場合は、取得された累計ポイントは失効となります。

2. 前項の定めにかかわらず、お客様が、事情の如何を問わず会員を退会され、又は当社がその登録を取り消した場合は、その時点で、当該お客様の保有していたポイントは、全て失効となります。

## **第9条 [ポイントの失効]**

次の場合は、会員資格及び累積ポイントを失効するものとします。この場合、お客様は、当社に対し直ちにカードを返却するものとします。

- (1) 本規約に違反したと当社が判断した場合
- (2) 入会又は変更の申し込みに際し、虚偽の申告があった場合
- (3) ポイントの不正取得又は不正利用があった場合
- (4) その他、当社が不相当と判断した場合

## **第10条 [個人情報の取り扱い]**

当社は、会員サービスの利用に関して取得する会員の個人情報を、当社の個人情報保護方針 (<https://www.samantha.co.jp/company/privacypolicy/>) に従い、適切に取扱います。

## **第11条 [規約の変更・廃止]**

本規約、特典及びプログラム内容は、お客様の事前承諾なく変更又は廃止する場合があります。

## **第12条 [お問い合わせ先]**

本規約や特典についてのお問合せ・ご質問は、下記までご連絡ください。

サマンサタバサグループカスタマーセンター

<https://www.samantha.co.jp/shop/contact/contact.aspx>

## **第2章 附則**

2022年11月1日 制定

2023年3月31日 改定・施行